

# Guide d'installation de la carte mémoire flash

Pour de plus amples informations sur nos produits,  
visitez notre site Web à :

- [www.crucial.com](http://www.crucial.com)
- [www.crucial.com/eu](http://www.crucial.com/eu)
- [www.crucial.com/uk](http://www.crucial.com/uk)
- [www.crucial.com/asia](http://www.crucial.com/asia)

## Français

Ce guide fournit des informations générales sur l'installation de la carte flash dans votre périphérique numérique, mais il est possible que votre périphérique ait des exigences particulières. Lisez avec soin les informations fournies avec votre périphérique avant d'installer votre carte mémoire flash.

**Remarque :** certains périphériques numériques nécessitent le formatage de la mémoire flash avant qu'elle y soit utilisée. Vérifiez toujours le manuel fourni avec le périphérique pour obtenir des instructions concernant le formatage.

### Installation :

1. Crucial vous recommande de toujours tenir la carte par les bords, afin d'éviter tout dommage et perte de données.
2. Glissez votre carte dans la baie appropriée de votre périphérique.
3. Si la carte ne s'insère pas facilement dans la baie, ne forcez pas – elle ne pourra pas s'insérer si vous l'installez à l'envers. Retournez la carte de 180° et essayez de l'introduire à nouveau.

### Considérations particulières :

- Protégez votre carte contre la lumière du soleil, l'humidité et les champs magnétiques.
- Changez ou rechargez régulièrement les batteries de votre périphérique. Toute utilisation de votre carte dans un périphérique dont les batteries sont déchargées risque d'endommager les données.

**Attention :** bien qu'il ne soit habituellement pas nécessaire de mettre le périphérique hors tension avant de retirer la carte, **ne la retirez jamais alors que le périphérique est en train d'écrire des données dessus.** Cela pourrait endommager la carte et les données.

### Assistance technique et assistance à la clientèle

**Pour obtenir de l'assistance technique en Amérique du Nord ou en Amérique du Sud,** envoyez un message électronique à [crucial.support@micron.com](mailto:crucial.support@micron.com) ou appelez le 800-336-8916 (États-Unis et Canada uniquement) ou le 208-363-5790. Pour l'assistance à la clientèle ou les retours, appelez le 800-336-8915 (États-Unis et Canada uniquement) ou le 208-363-5790, ou envoyez un message électronique à [crucial.service@micron.com](mailto:crucial.service@micron.com).

**Pour obtenir de l'assistance technique en Europe,** envoyez un courrier électronique à [crucialeusupport@micron.com](mailto:crucialeusupport@micron.com) ou appelez le 0800 013 0330 (Royaume-Uni uniquement) ou le +44 (0) 1355 586100 (international). Pour l'assistance à la clientèle ou les retours, appelez le 0800 013 0330 (Royaume-Uni uniquement) ou le +44 (0) 1355 586100 (international) ou envoyez un courrier électronique à [crucialeusupport@micron.com](mailto:crucialeusupport@micron.com).

**Pour obtenir de l'assistance technique en Asie ou en Australie/Nouvelle-Zélande,** envoyez un message électronique à [asiacrucialsupport@micron.com](mailto:asiacrucialsupport@micron.com) ou appelez le (65) 6278-2425. Pour l'assistance à la clientèle et les retours, appelez le (65) 6278-2425 ou envoyez un message électronique à [asiacrucialservice@micron.com](mailto:asiacrucialservice@micron.com).

