

Installazione di un modulo di memoria generale

Per ulteriori informazioni sui nostri prodotti, visitare il nostro sito Web all'indirizzo:

- www.crucial.com
- www.crucial.com/eu
- www.crucial.com/uk
- www.crucial.com/asia

Italiano

Attrezzature necessarie

- Moduli di memoria
- Cacciavite non a punta magnetica (solo per la rimozione del coperchio)
- Manuale del computer

Processo di installazione

1. Accertarsi di lavorare in un ambiente privo di elettricità statica. Rimuovere dallo spazio di lavoro eventuali carte o buste di plastica.
2. Spegnerne il computer, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa. Per i notebook, rimuovere la batteria.
3. Scaricare l'alimentazione residua premendo nuovamente il pulsante di alimentazione.
4. Fare riferimento al manuale del computer quando si rimuove il coperchio del computer.
5. Collegare a massa sé stessi toccando una delle superfici metalliche non verniciate sul telaio del computer (ciò rimuove l'eventuale elettricità statica dal corpo o dall'abbigliamento).
6. Localizzare gli slot di espansione della memoria del computer (consultare il manuale del computer). Non utilizzare alcuno strumento nella rimozione o installazione dei moduli di memoria.
7. Inserire l'aggiornamento della memoria secondo le illustrazioni di questa guida. Allineare le tacche sul modulo con le tacche nello slot, quindi premere fino a quando i morsetti sullo slot scattano in posizione (per installare un modulo potrebbe essere necessario esercitare una forza di 9-14 kg). Riempire gli slot iniziando con la densità maggiore (inserire il modulo di dimensioni maggiori nel banco 0).
8. Una volta installati i moduli, ricollocare il coperchio del computer e ricollegare il cavo di alimentazione o la batteria. L'installazione è ora completata.

Utili consigli e suggerimenti per la risoluzione dei problemi

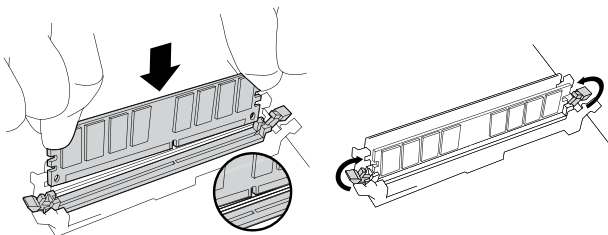
Se il sistema non si avvia, controllare quanto segue:

1. Se si riceve un messaggio di errore o si ascolta una serie di brevi segnali acustici, è possibile che il sistema non riconosca la nuova memoria. Rimuovere e reinstallare i moduli per accertarsi che siano saldamente alloggiati negli alloggiamenti.
2. Se il sistema non si avvia, controllare tutte le connessioni all'interno del computer. È facile urtare un cavo ed estrarlo dal relativo connettore, disabilitando periferiche quali il disco rigido o l'unità CD-ROM. Se il sistema continua a non riavviarsi, rivolgersi al supporto tecnico di Crucial.
3. Quando si riavvia il sistema, è possibile che si riceva un messaggio che chiede di aggiornare le impostazioni di configurazione. Fare riferimento al manuale del computer per informazioni. In caso di ulteriore incertezza, chiamare il supporto tecnico Crucial per assistenza.
4. Se si riceve un messaggio di mancata corrispondenza della memoria, seguire le indicazioni per accedere al menu Setup (Impostazione), quindi selezionare Save ed Exit (Salva ed esci) (questo non è un errore, ma è necessario in alcuni sistemi per aggiornare le impostazioni del sistema).

Se si dovesse riscontrare uno dei seguenti problemi, rivolgersi al supporto tecnico Crucial:

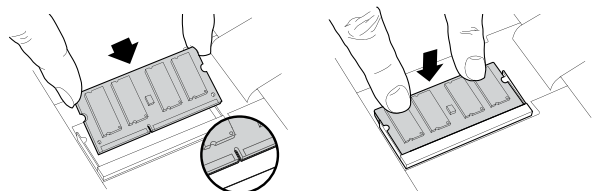
1. Il modulo non sembra inserirsi; non forzarlo nell'alloggiamento.
2. Il sistema riconosce solo metà della memoria del nuovo modulo.

Installazione del DIMM: desktop, server, stampanti



Esercitando una pressione decisa e uniforme, spingere il DIMM nell'alloggiamento fino a quando i morsetti scattano in posizione. Non aiutare i morsetti.

Installazione del SODIMM: notebook



Spingere con decisione il SODIMM ad un angolo di 45°, quindi premere verso il basso fino a quando i morsetti scattano in posizione.

Supporto tecnico e servizio clienti

Per richiedere assistenza tecnica in Nord America e Sud America, inviare un messaggio e-mail all'indirizzo crucial.support@micron.com oppure telefonare ai numeri 800-336-8916 (solo USA e Canada) o 208-363-5790. Per contattare il Servizio Clienti o per effettuare resi, telefonare ai numeri 800-336-8915 (solo USA e Canada) o 208-363-5790, oppure inviare un messaggio e-mail all'indirizzo crucial.service@micron.com.

Per richiedere assistenza tecnica in Europa, inviare un messaggio e-mail all'indirizzo crucialeusupport@micron.com oppure telefonare ai numeri 0800 013 0330 (solo UK) o +44 (0) 1355 586100 (internazionale). Per contattare il Servizio Clienti o per effettuare resi, telefonare ai numeri 0800 013 0330 (solo UK) o +44 (0) 1355 586100 (internazionale), oppure inviare un messaggio e-mail all'indirizzo crucialeusupport@micron.com.

Per richiedere assistenza tecnica in Asia e Australia/Nuova Zelanda, inviare un messaggio e-mail all'indirizzo asiacrucialsupport@micron.com oppure telefonare al numero (65) 6278-2425. Per contattare il Servizio Clienti o per effettuare resi, telefonare al numero (65) 6278-2425 oppure inviare un messaggio e-mail all'indirizzo asiacrucialservice@micron.com.

©2007 Micron Technology, Inc. Tutti i diritti riservati. Informazioni soggette a variazioni senza notifica. Micron, Crucial e il logo Crucial sono marchi di fabbrica di Micron Technology, Inc. negli U.S.A. e al loro esterno. Tutti gli altri marchi di fabbrica o marchi registrati sono proprietà dei rispettivi proprietari.

Il simbolo del cassonetto dei rifiuti cancellato è utilizzato per informare i consumatori di non smaltire le apparecchiature elettriche ed elettroniche assieme agli altri rifiuti. Per maggiori informazioni su dove sia possibile consegnare le apparecchiature da smaltire per il riciclaggio, rivolgersi agli uffici municipali locali, al servizio di smaltimento rifiuti o al più vicino punto vendita.

