

Instalación general de módulos de memoria

Para más información sobre nuestros productos, visite nuestro sitio web en:

- www.crucial.com
- www.crucial.com/eu
- www.crucial.com/uk
- www.crucial.com/asia

Español

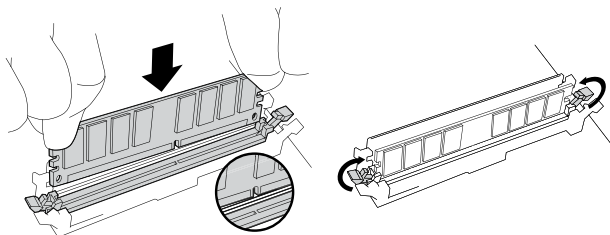
Equipamiento necesario

- Módulo(s) de memoria
- Destornillador de punta no magnética (para retirar la tapa únicamente)
- El manual de la computadora

Instalación

1. Cerciérese de trabajar en un entorno antiestático. Retire bolsas de plástico de papel del área de trabajo.
2. Apague su computadora y desenchufe, seguidamente, el cable de alimentación eléctrica. Si se trata de una computadora portátil, retire la batería.
3. Descargue la potencia residual oprimiendo el botón de encendido.
4. Consulte el manual de la computadora antes de retirar la tapa de la misma.
5. Conéctese a tierra tocando alguna superficie metálica en el armazón de la computadora que no esté pintada. (Así eliminará cualquier electricidad estática de su cuerpo o vestimentas.)
6. Ubique las ranuras de expansión de memoria de su computadora (consulte el manual de la computadora). No emplee ningún tipo de herramienta para retirar o instalar los módulos de memoria.
7. Introduzca la actualización de la memoria siguiendo las ilustraciones en esta guía. Alinee la(s) muesca(s) en el módulo con la(s) muesca(s) en la ranura y presione, seguidamente, hacia abajo, hasta que los clips de la ranura encajen en posición. (Podría requerirse de 20 a 30 libras de presión para instalar el módulo.) Llene las ranuras empezando por la densidad mayor (coloque el módulo más grande en el banco 0).
8. Una vez que haya instalado el/los módulo(s), reponga la tapa de la computadora y vuelva a enchufar el cable de alimentación y reponga la batería. La instalación está lista.

Instalación del DIMM – Computadoras de escritorio, servidores e impresoras



Presionando de forma firme y uniforme, empuje el DIMM en el casquillo hasta que los clips encajen en posición. No ayude a los clips.

Recomendaciones útiles y sugerencias para la resolución de problemas

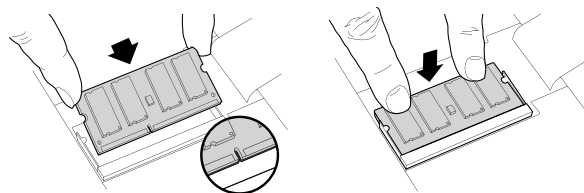
Si el sistema no se inicia, revise lo siguiente:

1. Si recibe un mensaje de error o escucha una serie de bips, es posible que el sistema no reconozca la memoria recién instalada. Retire los módulos y vuélvalos a instalar para asegurar que estén debidamente encajados en los casquillos.
2. Si el sistema no se inicia, revise las conexiones dentro de la computadora. Es fácil chocarse con cables y desconectarlos, lo cual deshabilita dispositivos tales como el disco duro o el CD-ROM. Si el sistema no se inicia, comuníquese con el departamento de Soporte Técnico de Crucial.
3. Cuando reinicie el sistema, podría aparecer un mensaje que le indique que actualice los valores de configuración. Obtenga la información correspondiente del manual de la computadora. Si aún así no está seguro, llame al departamento de Soporte Técnico de Crucial y pida ayuda.
4. Si aparece un mensaje que indica que la memoria no es la correcta, siga las indicaciones para ingresar al menú de Configuración (Setup); seguidamente, seleccione Guardar (Save) y Salir (Exit). (No se trata de un error —algunos sistemas hacen esto para actualizar los valores de configuración.)

Si se suscitan alguno de los problemas siguientes, comuníquese con el departamento de Soporte Técnico de Crucial:

1. Al parecer, el módulo no cabe; no lo introduzca a la fuerza en el casquillo.
2. El sistema reconoce sólo la mitad de la memoria del módulo recién instalado.

Instalación del SODIMM – Computadoras portátiles



Empuje con firmeza sobre el SODIMM en un ángulo de 45°; empuje, seguidamente, hacia abajo hasta que los clips encajen en posición.

Servicio técnico y de atención al cliente

Para obtener asistencia técnica en Norteamérica y Sudamérica, escriba un correo electrónico a crucial.support@micron.com o llame al 800-336-8916 (EE.UU. y Canadá solamente) o al 208-363-5790. Para contactar con el servicio de atención al cliente o tramitar devoluciones, llame al 800-336-8915 (EE.UU. y Canadá solamente) o al 208-363-5790, o envíe un mensaje electrónico a crucial.service@micron.com.

Para obtener asistencia técnica en Europa, escriba un mensaje electrónico a crucialeusupport@micron.com o llame al 0800 013 0330 (Reino Unido solamente) o al +44 (0) 1355 586100 (internacional). Para contactar con el servicio de atención al cliente o tramitar devoluciones, llame al 0800 013 0330 (Reino Unido solamente) o al +44 (0) 1355 586100 (internacional), o envíe un mensaje electrónico a crucialeusupport@micron.com.

Para obtener asistencia técnica en Asia y Australia/Nueva Zelanda, escriba un correo electrónico a asiacrucialsupport@micron.com o llame al (65) 6278-2425. Para contactar con el servicio técnico o tramitar devoluciones, llame al (65) 6278-2425 o envíe un mensaje electrónico a asiacrucialservice@micron.com.

©2007 Micron Technology, Inc. Reservados todos los derechos. Información sujeta a cambios sin previo aviso. Micron, Crucial, y el logotipo de Crucial son marcas comerciales de Micron Technology, Inc. en Estados Unidos y fuera de Estados Unidos. Todas las demás marcas comerciales o marcas comerciales registradas son propiedad de sus respectivos dueños.

El emblema de la papelera con ruedas tachada se utiliza para indicar a los consumidores que no desechen los residuos eléctricos y electrónicos junto con la basura normal. Para más información acerca de los lugares donde puede tirar sus equipos de desecho para su reciclaje, póngase en contacto con la oficina pertinente de su ayuntamiento, con el servicio de basuras de su localidad, o con la tienda del sector más cercana.

